AWDC ITOM INTEGRATION PROJECT

Imagen en blanco y negro

Descripción generada automáticamente con confianza media

José María Fernández Gómez

Pablo Rayón Zapater

Fernando Pérez Ballesteros

Marcos Pardo Zapico

**ÍNDICE**

[ACTA DEL PROYECTO 3](#_Toc124156558)

[I. PROJECT STATEMENT 4](#_Toc124156559)

[II. BUSINESS DRIVERS/BACKGROUND 4](#_Toc124156560)

[III. GOAL STATEMENT 4](#_Toc124156561)

[IV. OBJECTIVES 4](#_Toc124156562)

[V. SCOPE 5](#_Toc124156563)

[VI. COST PROJECTION 6](#_Toc124156564)

[VII. PROJECT ORGANIZATION 9](#_Toc124156565)

[VIII. ACCEPTANCE 10](#_Toc124156566)

[WBS 11](#_Toc124156567)

[ORGANIGRAMA 12](#_Toc124156568)

[PLANIFICACIÓN 13](#_Toc124156569)

[MATRIZ RACI 14](#_Toc124156570)

# ACTA DEL PROYECTO

INDICE DEL ACTA:

1. [Project Statement](#PRST)
2. [Business Drivers/Background](#BCKG)
3. [Goal Statement](#GS)
4. [Objectives](#OBJ)
5. [Scope](#SCP)
6. [Schedule](#SCH)
7. [Cost Projection](#CP)
8. [Project Organization](#PRJORG)
9. Acceptance

Document Revision History

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Version Number** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | 5/01/2023 | Primera edición del acta de constitución |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## PROJECT STATEMENT

Desarrollo de un software COTS orientado a una integración con los servicios de gestión de operaciones de TI ofrecidos por ServiceNow.

## BUSINESS DRIVERS/BACKGROUND

Se require una integración de los servicios de ITOM de la empresa ServiceNow con un portal e interfaz de usuario fácil de usar y amigable para el usuario final, adaptada para el mercado de la region de Oriente Medio, donde aún no existe ninguna herramienta similar que opera en los idiomas oficiales de cada uno de los paises de dicha region.

## GOAL STATEMENT

Lanzar en producción un aplicativo que no requiera configuración personalizada basado en el módulo ITOM de ServiceNow orientado a ser distribuido en el mercado del medio oriente.

## OBJECTIVES

* Debe ser un software que requiera configuración personalizada mínima.
* Debe estar adaptado a los diferentes idiomas oficiales en las regiones de Oriente Medio.
* Debe contar con un portal e interfaz de usuario amigable y cercana al usuario final.
* Debe poseer las licencias y requerimientos legales de la empresa ServiceNow, empresa que posee el producto en el que basaremos el aplicativo (ITOM).
* Debe ser posible inventariar toda la infraestructura y recursos en cuanto a máquinas y ordenadores se refiere de la compañía.
* Debe ser posible acceder y monitorizar los recursos a nivel de red de dicha empresa.
* Debe ser capaz de comunicarse con la base de datos propietaria de ServiceNow.
* Debe emplear los frameworks AngularJS y JellyJs del lenguaje JavaScript o en su defecto TypeScript.
* El portal e interfaz de usuario debe ser programada en lenguaje Java.
* Debe comunicarse con el centro de datos o servidores de ServiceNow más próximos a la región de Oriente Medio.
* Debe cumplir las políticas de privacidad y Leyes de Protección de Datos de cada país perteneciente a la región de Oriente Medio.
* Debe pasar una auditoría de seguridad informática antes de implementarse a nivel de producción en el entorno de cada cliente.

## SCOPE

In Scope:

* Portal e interfaz de usuario
* APIs y comunicación con base de datos de ServiceNow
* Certificados de seguridad.
* Encriptación de los datos tramitados.
* Traducción a diferentes idiomas en la region destino.

Out of Scope:

* Garantía de la disponibilidad de los servicios de ServiceNow.
* Soporte para cualquier incidencia relacionada con ServiceNow.
* Configuración para sistemas operativos no éstandar.
* Configuración para equipos fuera de la region MEA.

## SCHEDULE

El desarrollo del aplicativo comenzará el día 6 de enero con la primera fase planeada para este proyecto, esta siendo el análisis de requerimientos y diseño inicial del aplicativo.

El proyecto tendrá una duración total de 6 meses, dividida en 6 fases distintas con entregables individuales al final de cada una de estas.

El programa planeado para cada una de las fases es el siguiente:

* Fase 1: 6 enero - 6 febrero duración 1 mes.
* Fase 2: 6 febrero – 6 marzo duración 1 mes.
* Fase 3: 6 marzo – 6 abril duración 1 mes.
* Fase 4: 6 abril – 6 mayo duración 1 mes.
* Fase 5: 6 abril – 6 junio duración 2 meses.
* Fase 6: Mantenimiento.

Como se puede ver, el proyecto está planeado para terminarse en 6 meses exactamente, comenzando el 6 de enero y pudiendo estar disponible para comenzar a usarse el producto final el 6 de junio. Se cuenta con una fase final de mantenimiento sin fechas definidas en caso de que sea necesario algún tipo de soporte o actualización del producto.

## COST PROJECTION

Para tomar las estimaciones de costes se va a suponer una jornada complete de 8 h diarías en meses de 4.5 semanas con 5 dias laborlables por cada una de estas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Precio/hora | Costo |
| Integración de ITOM |  |  |
| Espacio de trabajo |  | 5.000,00 € |
| Implementación |  | 2.000,00 € |
| Material |  | 5.000,00 € |
| Maquinaria y Equipos |  | 10.000,00 € |
| Licencias |  | 15.000,00 € |
| Back-End Senior developers | 37,5€ | 43.500,00€ |
| Front-End Senior developers | 30€ | 34.800,00 € |
| Product Owner |  | 26.000,00 € |
| Multidisciplinary Junior developer | 18,75€ | 10.125,00 € |
| Scrum Master | 45,75€ | 10.980,00 € |
| Project Manager | 44,5€ | 4.450,00€ |
| **Subtotal presupuesto inicial** |  | 166.855,00 € |

Para la Fase 1 del Proyecto se requerirá la participación de:

* + Scrum Master: 2 semanas -> Jornada completa
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1
  + Project Manager: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 1
  + 1 Back-End Senior: 2 semanas -> Jornada complete
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1
  + 1 Front-End Senior: 2 semanas -> Jornada completa
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada complete = 80 h en fase 1

Para la Fase 2 del Proyecto se requerirá la participación de:

* + Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 2
  + 2 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 2
  + 2 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada completa
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 2
  + 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8h jornada completa =180 h en fase 2

Para la Fase 3 del Proyecto se requerirá la participación de:

* + Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 3
  + 2 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada parcial 6h
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 3
  + 2 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada completa x 2 developers = 360 h en fase 3
  + 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada completa
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 3

Para la Fase 4 del Proyecto se requerirá la participación de:

* + Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 4
  + 1 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4
  + 1 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4
  + 1 Junior developer: 1 mes -> Jornada completa
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 4

Para la Fase 5 del Proyecto se requerirá la participación de:

* + Scrum Master: 2 semanas -> Jornada parcial 4 h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 4 h jornada parcial = 40 h en fase 5
  + Project Manager: 2 semanas -> Jornada parcial 6 h
    - 2 semanas x 5 dias/semana x 6 h jornada parcial = 60 h en fase 5
  + 1 Back-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 5
  + 1 Front-End Senior: 1 mes -> Jornada complete
    - 4.5 semanas x 5 dias/semana x 8 h jornada = 180 h en fase 5

Total de horas desglosado:

* Project Manajer: 40h F1 + 60h F2 = 100h
* Scrum Master: 80h F1 + 40h F2 + 40h F3 + 40h F4 + 40h F5 = 240h
* Front-End: 80 F1 +360H F2 +360h F3 + 180h F4 +180h F5 = 1160h
* Back-End: 80 F1 + 360h F2 +360h F3 + 180h F4 + 180h F5 = 1160h
* Junior Developers: 180h F2 +180h F3 +180 h F4 = 540h

Total tarifas par empleado:

* Project Manager: 100h x 44,5€/h = 4450€
* Scrum Master: 240h x 45,75 = 10.980 €
* Front-End: 1160h x 30€/h = 34.800€
* Back-End: 1160h x 37,5€/h = 43.500€
* Junior Developers: 540h x 18,75€/h =10.125 €
* Product Owner: 6 Month = 26.000 €

## PROJECT ORGANIZATION

El equipo de Desarrollo estará formado por 5 desarrolladores de software siendo estos:

* Fernando Pérez Ballesteros
  + Desarrollador Back-End Senior.
  + Contacto: fperezballesteros@awdc.es
* Fernando Alonso Díaz
  + Desarrollador Back-End Senior.
  + Contacto: falonsodiaz@awdc.es
* Pablo Rayón Zapater
  + Desarrollador Front-End Senior.
  + Contacto: prayonzapater@awdc.es
* Elon Reeve Musk
  + Desarrollador Front-End Senior
  + Contacto: ereevemusk@awdc.es
* Marcos Pardo Zapico
  + Desarrollador multidisciplinar Junior.
  + Contacto: mpardozapico@awdc.es

El equipo de dirección y ejecución estará formado por:

* José María Fernández Gómez
  + Scrum Master
  + Contacto: jfernandezgomez@awdc.es
* Jeffrey Preston Bezos
  + Project Manager
  + Contacto: [jprestonbezos@awdc.es](mailto:jprestonbezos@awdc.es)

## ACCEPTANCE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name and Title | Signature | Date |
| Álvaro Martínez de Azagra Garelly Product Owner and Proyect Accountable |  |  |
| Mohamed Bin Salmán  Project Sponsor and Primary Customer |  |  |
| Jeffrey Preston Bezos  Project Manager |  |  |
| José María Fernández  Scrum Master |  |  |
| Pablo Rayón Zapater  Fornt-End Senior developer |  |  |
| Fernando Perez Ballesteros  Back-End Senior developer |  |  |
| Fernando Alonso Díaz  Fornt-End Senior developer |  |  |
| Elon Reeves Musk  Back-End Senior developer |  |  |
| Marcos Pardo Zapico  Multidisciplinary Junior developer |  |  |

# WBS

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

# Escala de tiempo Descripción generada automáticamenteORGANIGRAMA

# PLANIFICACIÓN

Se adjunta también un documento en formato Excel con una versión interactiva de la planificación por tareas y Sprints.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media

[Scrum Board Link](https://trello.com/invite/b/cj7qT6Qs/ATTId3a8d4b4f7683c989b7c9ad4c1308228FB3B0BB2/scrum-board)

# MATRIZ RACI

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media